

## Datenschutzerklärung für die Nutzung des Dienstes froach

Stand: 14.09.2022

### 1. Einleitung/Präambel

Der Datenschutz ist uns ein wichtiges Anliegen und Ihr Vertrauen hat für uns höchste Priorität! Daher behandeln wir Ihre personenbezogenen Daten stets vertraulich und halten uns selbstverständlich an alle einschlägigen gesetzlichen Datenschutzvorschriften. Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir daher nur, soweit dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie uns dazu Ihre Einwilligung erteilt haben.

In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie:

- Die Art und Weise, wie wir mit personenbezogenen Daten umgehen.
- Welche Informationen erfasst und ausgewertet werden.
- Ob und wie diese Informationen verwendet, weitergegeben oder anderweitig verarbeitet werden.

Diese Datenschutzerklärung gilt für Ihre Nutzung der Plattform froach.

### 2. Verantwortlicher

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Datenverarbeitung durch uns als Verantwortlicher gem. Art. 4 Nr. 7 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Unsere Kontaktdaten sind:

Froach Media GmbH  
Friedenstr. 92  
10249 Berlin

Registergericht: AG Berlin  
Registernummer: HRB 137240 B  
Vertreten durch: Geschäftsführer: Thomas Reformat, Gunnar Reinhardt  
Umsatzsteuer-ID: DE279931492

Kontakt: [info@froach.de](mailto:info@froach.de)  
Telefon: +49 (0)30 679 50 840

### 3. Datenschutzbeauftragter

Den durch uns benannten Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

complex – Datenschutzbeauftragte  
Rechtsanwalt Dr. Jochen Notholt  
Lindwurmstraße 10  
80337 München

Kontakt: datenschutz@froach.eu  
Fax: +49 89 41614295-9

#### **4. Begriffsdefinitionen**

Soweit diese Datenschutzerklärung keine abweichende Definition beinhaltet oder impliziert, wird im Hinblick auf die verwendeten Begriffe auf die Definitionen in Art. 4 DSGVO verwiesen.

#### **5. Verarbeitung personenbezogener Daten**

Der Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf unserer Plattform ist das Betreiben unserer Plattform mit Informationen über unser Angebot und über uns bzw. die elektronische Kommunikation mit Ihnen sowie die Erbringung unserer Leistungen.

Personenbezogene Daten werden dann verarbeitet, wenn dies für die folgenden Zwecke erforderlich ist:

- für die Nutzung der Plattform oder den Bezug unserer Leistungen (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. a, Art. 7 oder Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. b DSGVO),
- zur Wahrung unseres Interesses an der Verbesserung der Nutzererfahrung, der Bewerbung und Darstellung unserer Leistungen oder der Aufrechterhaltung der Sicherheit der Nutzung sowie etwaig der Rechtsdurchsetzung (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. f DSGVO),
- für die Nutzung der angebotenen Leistungen sowie für vorvertragliche Maßnahmen, insbesondere etwa für Anfragen (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. a, Art. 7 oder Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. b DSGVO),
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. c DSGVO).

Weitere Details zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten finden Sie nachfolgend unter entsprechenden Überschriften:

##### **5.1. Bei Registrierung für die und Nutzung der froach-Plattform**

Bei jeder Registrierung für die Nutzung unserer Plattform werden bestimmte personenbezogene Daten übermittelt bzw. im Rahmen des Anmeldeprozesses direkt von uns erhoben und gespeichert:

- E-Mail-Adresse
- Eingestellte Erinnerungszeiten (Tag und Uhrzeit, ggf. eingerichtete Abwesenheit)
- Favoriten (Sie können Übungen als Favoriten speichern)
- Passwort (verschlüsselt, mit Salt/Hash)
- Zielfunktion erweitert
  - Dein ausgewähltes Tagesziel (einfach, mittel, schwer)
  - Deine Zielerreichung pro Tag (Tagesziel erreicht oder ggf. zumindest aktiv gewesen)

Wir nutzen die Daten, um Ihnen Übungen und wirksame Minipausen anbieten zu können. Da Sie uns dazu Ihre Einwilligung erteilt haben, ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. a DSGVO bzw. zur Vertragserfüllung Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. b DSGVO. Um die vorstehend genannten Datenverarbeitungen vornehmen zu können, bedienen wir uns der Dienste von sorgfältig ausgewählten Dienstleistern, die Ihre Daten in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen verarbeiten und die wir regelmäßig kontrollieren. Das Hosting unserer Plattform und die damit einhergehende Datenverarbeitungen erfolgt durch unseren Dienstleister Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, D-91710 Gunzenhausen auf Servern innerhalb des Gebietes der Bundesrepublik Deutschland.

Darüber hinaus können Sie uns optional auch Ihren Vornamen oder einen Username mitteilen, damit wir Sie bei Ihrer Nutzung von Froach persönlich ansprechen können. Diese Angabe ist freiwillig. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist je nach Einzelfall Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. b DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. f DSGVO.

Wir speichern Ihre Daten solange wie Sie Froach nutzen und löschen die Daten, sobald Sie Ihre Mitgliedschaft beenden, siehe ergänzend unten Ziffer 7. Die Erforderlichkeit überprüfen wir alle sechs Monate. Die Verarbeitung dieser Daten ist für die von Ihnen ausdrücklich gewünschte Nutzung von Froach erforderlich. Wenn Sie diese Daten nicht mit uns teilen möchten, können wir Ihnen unsere Leistungen nicht anbieten.

## **5.2. Im Rahmen der Kontaktaufnahme**

Wenn Sie mit uns im Rahmen unseres Supports direkt Kontakt aufnehmen (z.B. per Kontaktformular, E-Mail, Telefon oder via sozialer Medien), benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten (z.B. Name, Kontaktdaten, etc.), um Ihre Anfrage bzw. Ihr Anliegen zu bearbeiten. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ermöglicht uns die E-Mail-Kommunikation mit Ihnen bzw. wenn Sie unser Kunde sind, ist sie zur Vertragsabwicklung erforderlich. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten geschieht auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. b DSGVO. Die Verarbeitung dieser Daten ist für die von Ihnen ausdrücklich gewünschte Kontaktaufnahme von Froach erforderlich. Wir löschen die Daten, sofern diese nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Pflichten entgegenstehen, siehe unten Ziffer 7. Die Erforderlichkeit überprüfen wir alle sechs Monate.

## **5.3. Nutzung von AWS zum Hosting der Froach-Videos**

Wir nutzen Dienste von **Amazon Web Services (AWS)** zum Hosting der Videos. In diesem Zusammenhang übermitteln wir folgende Daten an AWS (Amazon Web Services EMEA S.à.r.l., 38 Avenue John F. Kennedy L-1855 Luxemburg):

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode

- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware

AWS verarbeitet die vorstehend genannten Daten in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen, damit wir Ihnen gegenüber unsere vertraglichen Pflichten erfüllen können. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. b DSGVO. Im Rahmen der Nutzung der Leistungen von AWS kommt es auch zu Datenübermittlungen an die Amazon Web Services Inc. in den USA. Wir haben mit AWS die EU-Standardvertragsklauseln vereinbart. Die Rechtsgrundlage für die Übermittlung ist Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO. Weitere Informationen erhalten Sie über uns oder unter: <https://aws.amazon.com/de/blogs/security/aws-gdpr-data-processing-addendum/>

Wir löschen die Daten, sofern diese nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Pflichten entgegenstehen. Die Erforderlichkeit überprüfen wir alle sechs Monate. Die Verarbeitung dieser Daten ist für die von Ihnen ausdrücklich gewünschte Nutzung von Froach erforderlich. Wenn Sie diese Daten nicht mit uns teilen möchten, können wir Ihnen unsere Leistungen nicht anbieten.

#### **5.4. Nutzungsanalyse durch Matomo - local hosting**

Wir nutzen Technologie von **Matomo** (ehemals: PIWIK) zur Analyse der Nutzung unseres Angebots. Daher verarbeiten wir die folgenden Daten zu Analysezwecken mittels des Analysetool Matomo, und zwar lokal gehostet. Hierzu werden Cookies eingesetzt, die eine Wiedererkennung Ihres Internet-Browsers ermöglichen. Diese speichern die folgenden Daten:

- IP-Adresse (anonymisiert)
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Website, von der die Anforderung kommt

Die folgenden anonymisierten Daten werden von uns gespeichert:

- Durchschnittliche Verweildauer der Nutzergesamtheit auf der Webanwendung
- Anzahl abgespielte Übungen und Minipausen der Nutzergesamtheit
- Seitenaufrufe Nutzergesamtheit (nach Wochentag und Uhrzeit)
- Beliebteste Übungen
- Beliebteste Minipause
- Anzahl aktiver Nutzer
- Anzahl registrierte Nutzer
- Anzahl Nutzer der Erinnerungsfunktion

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ermöglicht uns eine Analyse Ihres Interaktionsverhaltens mit der Plattform. Wir sind durch die Auswertung der gewonnenen Daten in der Lage, Informationen über die Nutzung der einzelnen Komponenten unserer

Plattform zusammenzustellen. Dies hilft uns dabei unsere Plattform und deren Nutzerfreundlichkeit stetig zu verbessern. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der Daten nach Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. f DSGVO. Durch die Anonymisierung der IP-Adresse wird Ihrem Interesse am Schutz Ihrer personenbezogener Daten hinreichend Rechnung getragen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. f DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Analysezwecke nicht mehr benötigt werden, siehe ergänzend unten Ziffer 7. Wir überprüfen die Notwendigkeit alle 6 Monate.

### **5.5. Nutzungsanalyse durch User Report sowie Feedback-Widget**

Wir nutzen Technologie von **User Report** der Audience Project ApS, Ryesgade 3f, 2200 Copenhagen N, Dänemark (Datenschutzhinweise: <https://privacy.userreport.com/de-DE/for-users/privacy-policy/>) zur **Analyse** der Nutzung des Angebots. Hierzu verarbeiten wir die nachfolgenden Daten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Informationen zum Ihrem Endgerät
- Informationen zu Ihrem Internet Service Provider
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware
- Bildschirm- und Fensterauflösung
- Informationen über Ihre Verweildauer
- Informationen über von Ihnen ausgeführte Aktionen auf der Website

User Report wertet die Daten zur Art und Weise Ihrer Nutzung der Website aus, um Reports über die Aktivitäten innerhalb dieses Onlineangebotes zusammenzustellen. Dabei können aus den verarbeiteten Daten pseudonyme Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden. Diese Daten sind für uns erforderlich, um die Stabilität und Sicherheit der Website zu gewährleisten und weiter zu verbessern. Darüber hinaus sind diese Daten unbedingt erforderlich, weil hierdurch die lizenzgerechte Nutzung der Plattform überprüft werden kann. Die Verarbeitung dieser Daten ist somit für die von Ihnen ausdrücklich gewünschte Nutzung von Froach erforderlich. In diesem Zuge kommt es über userreport.com zu Datenübermittlungen in die USA. Wir haben mit User Report entsprechend EU-Standardvertragsklauseln vereinbart, siehe unten Ziffer 6. Diese sind über uns verfügbar; hierzu genügt eine Kontaktaufnahme zu uns. Ergänzend verweisen wir auf die nachfolgenden Informationen der EU-Kommission: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_de) sowie <https://privacy.userreport.com/de-DE/for-clients/data-processing-agreement#scope-of-processing>

User Report speichert die Daten für einen von uns vorgegebenen Zeitraum von 6 Monaten, beginnend ab dem Zeitpunkt, in dem Ihre Support Anfrage abgeschlossen worden ist.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. f DSGVO.

Darüber hinaus verwenden wir ein **Widget von User Report** um Kundenfeedback zu ermöglichen, zu beantworten und zu sammeln. Wir verarbeiten hierbei die von Ihnen gemachten Angaben, um Ihre Anfrage oder Ihren Kommentar vorzuhalten und zu beantworten. Mittels veröffentlichten Feedbacks können auch Nutzer in einem Austausch zu dem veröffentlichten Feedback treten und Kommentare posten. Veröffentlichen Sie einen Kommentar oder ein Posting, bleiben diese Inhalte gespeichert, bis Sie diese löschen, siehe ergänzend unten Ziffer 7.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. b bzw. Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. f DSGVO.

## 5.6. Technische Analyse über den Dienst Tideways

Um den technischen Betrieb unserer Plattform sicherzustellen, setzen wir den Dienst der **Tideways** GmbH, Königswinterer Straße 116, 53227 Bonn, Deutschland ein (Datenschutzhinweise: <https://tideways.com/privacy>). Tideways ermöglicht uns, statistische Auswertungen über die Geschwindigkeit unserer Plattform zu erfassen, festzustellen, ob die Plattform aufgerufen werden kann und technische Probleme mit der Plattform zu identifizieren und zu analysieren. Dabei werden die Informationen, die Ihr Browser zur Verfügung stellt (z.B. Browser, Browser-Version) verarbeitet. Zudem erheben wir bei technischen Problemen u.a. auch personenbezogene Daten wie IP-Adressen, um die Ursache eines Problems zu identifizieren und zu beheben. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die genannten Zwecke nicht mehr benötigt werden, siehe ergänzend unten Ziffer 7. Wir überprüfen die Notwendigkeit alle 6 Monate. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. f DSGVO.

## 5.7. Helpdesk- und Support-System Freshdesk

Nutzen Sie unser Support-System, verwenden wir hierzu den Dienst **Freshdesk** der Freshworks, Inc. 1250 Bayhill Drive, Suite 315, San Bruno, CA 94066, USA (Datenschutzhinweise: <https://www.freshworks.com/de/datenschutz/> bzw. <https://www.freshworks.com/privacy/>). Wir verarbeiten hierbei die Daten, welche Sie in Ihrer Support-Anfrage uns zur Verfügung stellen. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. b DSGVO zur Beantwortung Ihrer Anfrage und zur Erbringung unserer Leistungen Ihnen gegenüber erforderlich. Wir haben mit Freshworks die EU-Standardvertragsklauseln vereinbart, siehe unten Ziffer 6. Diese sind über uns verfügbar; hierzu genügt eine Kontaktaufnahme zu uns. Ergänzend verweisen wir auf die nachfolgenden Informationen der EU-Kommission: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_de) sowie von Freshworks <https://www.freshworks.com/privacy/schrems2/> sowie <https://www.freshworks.com/data-processing-addendum/>

Ihre Angaben aus Support-Anfragen verarbeiten wir bis Ihre Anfrage vollständig bearbeitet und erledigt ist. Danach werden die Angaben gelöscht, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, siehe ergänzend unten Ziffer 7.

## **5.8. Weitere Funktionalitäten, insbesondere Google Kalender**

Unsere Plattform entwickeln wir stets weiter. Es kann vorkommen, dass innerhalb unseres Onlineangebotes neue Funktionalitäten eingebunden werden, wie etwa Kalenderfunktionen für die von Ihnen bevorzugten Lösungen (z.B. Google Kalender oder Outlook Calendar). Diese Funktionalitäten werden nur nach Ihrem ausdrücklichen Wunsch aktiviert. Hierbei werden die von Ihnen gemachten Angaben verarbeitet. Rechtsgrundlage ist je nach Einzelfall Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. b DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. f DSGVO:

### **Eingebettete Google-Kalender-Funktion**

Auf unserer Plattform betten wir die Google-Kalender-Funktion von Google ein.

Bei Google handelt es sich um die Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA und mit Google verbundenen Unternehmen. Bei Nutzern, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum oder der Schweiz haben, ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, EU der zuständige Verantwortliche für die Google Dienste. Google Ireland Limited ist demnach das mit der Google LLC verbundene Unternehmen, dessen Dienste eingebunden werden und die DSGVO ebenfalls einhalten muss.

Der Aufruf der Google Kalender-Funktion löst eine Verbindung zu Google und Ihren Google-Kalender aus, wodurch Google insbesondere neben Ihrer IP-Adresse auch die aufgerufene Website (unsere Plattform) mitgeteilt wird. Durch die Google Kalender-Funktion können Sie in Ihrem Google-Kalender von uns angebotene Termine und Veranstaltungen leicht speichern.

Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Ermöglichung der Google-Kalender-Funktion im beschriebenen Umfang verarbeitet. Weitere Zwecke werden nicht verfolgt. Google verarbeitet die Daten nur im Auftrag und auf Weisung von uns. Die Daten werden bei Wegfall des Zwecks nebst Rechtsgrundlage gelöscht, siehe unten Ziffer 7.

Die Bereitstellung personenbezogener Daten erfolgt freiwillig und ausschließlich auf Ihren Wunsch hin, die Kalender-Funktion zu nutzen. Anderenfalls kann die Kalender-Funktion nicht genutzt werden.

Die Zugrundeliegenden Nutzungsbedingungen für die Google Kalender zwischen Google und uns finden Sie zur weiteren Information dort: [https://www.google.com/intl/de/googlecalendar/partner\\_program\\_policies.html](https://www.google.com/intl/de/googlecalendar/partner_program_policies.html)

Die Datenschutzhinweise von Google finden Sie dort: <https://www.google.com/policies/privacy/>

Google verarbeitet Daten nicht nur innerhalb der EU, sondern auch in den USA. Wir haben mit Google entsprechend EU-Standardvertragsklauseln vereinbart, siehe unten Ziffer 6. Diese sind über uns verfügbar; hierzu genügt eine Kontaktaufnahme zu uns. Ergänzend verweisen wir auf die nachfolgenden allgemeinen Informationen der EU-Kommission: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_de) sowie

von Google:

<https://business.safety.google/adsprocessor/terms/sccs/eu-c2p/>

<https://business.safety.google/adsprocessor/terms/sccs/eu-p2p-intra-group/>

Rechtsgrundlage für die Einbindung von Google Kalender und der damit verbundenen Datenübermittlung, Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO, zu Google ist im Falle Ihrer Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. a DSGVO, oder Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) bzw. unser berechtigtes Interesse an der besseren Bewerbung unseres Angebots durch eine erweiterte Funktionalität für die Terminplanung, Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. f DSGVO.

### **5.9. Versand von E-Mail-Erinnerungen und froach-Newsletter-Auswertung**

Wenn Sie die Froach E-Mail-Erinnerungsfunktion nutzen möchten, erhalten Sie von uns zu einer von Ihnen eingestellten Zeit eine E-Mail, die Sie daran erinnert, mal wieder eine Minipause einzulegen. Die Option ist freiwillig und Sie erhalten diese E-Mails nur, wenn Sie uns dafür Ihre Einwilligung erteilt haben bzw. diese Leistung im Rahmen der Nutzung abrufen. Pflichtangabe für den Versand der E-Mails ist nur Ihre E-Mail-Adresse. Nach Ihrer Bestätigung speichern wir Ihre E-Mail-Adresse zum Zweck der Zusendung der Erinnerungen bis zu dem Zeitpunkt, in dem Ihre Mitgliedschaft endet oder Sie Ihre Einwilligung widerrufen und so die E-Mail-Erinnerung deaktivieren. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. a DSGVO im Falle Ihrer Einwilligung bzw. Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung). Ergänzende Informationen folgen nachfolgend, soweit die E-Mail-Erinnerung benannt wird.

Melden Sie sich zu unserem Newsletter an, verarbeiten wir Ihre angegebenen Daten für den Newsletter-Versand. Es genügt die Angabe einer E-Mail-Adresse. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. a DSGVO.

Sie erhalten in unserem Newsletter monatlich Informationen über betriebliches Gesundheitsmanagement und gesundheitliche Pausenkultur in der Arbeitswelt sowie zu Neuigkeiten zu uns. Sofern bei der Anmeldung zum Newsletter dessen Inhalte konkret beschrieben werden, sind diese für Ihre Einwilligung in den Newsletter-Empfang maßgeblich. Abonnenten des Newsletters werden auch über Umstände per E-Mail informiert werden, die für den Dienst oder die Registrierung relevant sind (Beispielsweise Änderungen des Newsletterangebots oder der technische Gegebenheiten).

Hierbei kann eine Auswertung der Nutzung wie folgt stattfinden: Wir werten ausschließlich Klick- und Öffnungsraten mittels pixelgroßer Dateien aus, die von unserem Server geladen werden. Klickraten bedeutet, dass erkannt wird, welche Links aus dem Newsletter

angeklickt werden; Öffnungsraten bedeutet, dass erkannt wird, ob der Newsletter geöffnet wurde. Eine Auswertung in Bezug auf einen einzelnen Newsletterempfänger erfolgt damit nicht, sondern wir möchten hierdurch den Erfolg unserer Inhalte mittels Erkennung der Lesegewohnheiten aller Empfänger zur Verbesserung unserer Inhalte erfassen. Durch diesen Abruf werden technisch bedingt Informationen IP-Adresse, Browser, System und Uhrzeit des Abrufs verarbeitet.

Wir nutzen zur technischen Umsetzung die Anwendung Senty. Senty ist eine selbst gehostete E-Mail-Newsletter-Anwendung, mit der wir E-Mails über den AWS Amazon Simple Email Service (SES) versenden können (siehe: <https://aws.amazon.com/de/ses/> sowie [https://aws.amazon.com/privacy/?nc1=f\\_pr](https://aws.amazon.com/privacy/?nc1=f_pr)).

AWS hat keinen Zugriff auf Auswertungsdaten oder Inhalte und verarbeitet E-Mail-Adressen nur zum Versand in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen. Im Rahmen der Nutzung der Leistungen von AWS kommt es auch zu Datenübermittlungen an die Amazon Web Services Inc. in den USA. Wir haben mit AWS die EU-Standardvertragsklauseln vereinbart. Die EU-Standardvertragsklauseln sind unter <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF> jederzeit abrufbar, alternativ können Sie diese Dokumente auch bei uns unter den unten angegebenen Kontaktmöglichkeiten anfragen. Die Rechtsgrundlage für die Übermittlung ist Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO. Weitere Informationen erhalten Sie auch dort: <https://aws.amazon.com/de/blogs/security/new-standard-contractual-clauses-now-part-of-the-aws-gdpr-data-processing-addendum-for-customers/>

Sowohl für die Aktivierung der E-Mail-Erinnerungsfunktion als auch für den Newsletter verwenden wir das sog. Double-opt-in-Verfahren. Das heißt, dass wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse senden, in welcher wir Sie um Bestätigung bitten, dass Sie den Versand von Nachrichten wünschen. Darüber hinaus speichern wir jeweils Ihre eingesetzten IP-Adressen und Zeitpunkte der Anmeldung und Bestätigung. Zweck des Verfahrens ist es, Ihre Anmeldung nachweisen und ggf. einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten aufklären zu können. Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. f bzw. lit. c DSGVO.

Wir speichern Ihre E-Mail-Adresse nebst weiterer benannter Daten solange, wie Sie die E-Mail-Erinnerungen bzw. den Newsletter abonniert haben, maximal jedoch für die Dauer Ihrer Nutzung von Froach, siehe ergänzend unten Ziffer 7. Die Verarbeitung dieser Daten ist für die Nutzung von Froach nicht erforderlich. Wenn Sie diese Daten nicht mit uns teilen möchten, hat dies keinerlei Konsequenzen für Sie. Sie können dann allerdings keine E-Mail-Erinnerungen bzw. Newsletter erhalten.

#### Widerruf und Kündigung des E-Mail-Empfangs bzw. Widerspruch Marketing sowie Rechte:

Die Einwilligungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten und ihrer Nutzung für die E-Mail-Erinnerungsfunktion bzw. für den Newsletter können Sie jederzeit widerrufen. In jedem Newsletter findet sich dazu ein entsprechender Link. Gemäß Artikel 7 Absatz 3 Datenschutzgrundverordnung können Sie also Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen.

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an unsere oben benannte E-Mail-Adresse.

Ein getrennter Widerruf der Auswertung ist leider nicht möglich, in diesem Fall muss der gesamte Newsletter gekündigt bzw. muss ihm widersprochen werden.

Bitte beachten Sie ergänzend unsere Ausführungen zu Ihren Rechten unten in unserer Datenschutzerklärung, etwa auch unter 9.

### **5.10. Bei Anforderung eines Testzugangs**

Wenn Sie einen Testzugang bei uns anfordern, verarbeiten wir personenbezogene Daten wie Anrede, Namen, Firma/Organisation, Unternehmensgröße, E-Mail, Telefon, Nachricht sowie ggf. Angaben dazu, wie Sie auf uns aufmerksam geworden sind. Wir benötigen diese Daten, um sicherzustellen, dass keine mehrfache und missbräuchliche Nutzung des Testzuganges vorliegt sowie für Vertragszwecke und zur Bewerbung sowie Verbesserung unseres Angebots. Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung sind Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. b DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. f DSGVO. Wir löschen die Anfragen, sofern diese nicht mehr erforderlich sind oder – im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten – schränken wir die Verarbeitung ein, siehe ergänzend unten Ziffer 7. Die Erforderlichkeit überprüfen wir alle 6 Monate.

## **6. Übermittlung in Drittstaaten**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur dann in einem Drittland (d.h. außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)), wenn es zur Erfüllung unserer (vor)vertraglichen Pflichten (gem. Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. b DSGVO), auf Grundlage Ihrer Einwilligung (gem. Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. a DSGVO), aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung (gem. Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. c DSGVO) oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (gem. Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. f DSGVO) erforderlich ist. Das gleiche gilt, für die Verarbeitung durch Dritte in unserem Auftrag, die Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte sowie deren Übermittlung an Dritte.

Dienstleister, die in unserem Auftrag in einem Drittland personenbezogene Daten verarbeiten, werden darüber hinaus nur eingesetzt, wenn für dieses Drittland ein „Angemessenheitsbeschluss“ der Europäischen Kommission (Art. 45 DSGVO) besteht, „geeignete Garantien“ (Art. 46 DSGVO) oder „interne Datenschutzvorschriften“ (Art. 47 DSGVO) beim Empfänger vorliegen. Allgemeine Informationen zu den Angemessenheitsbeschlüssen können Sie unter [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_de), zu den vorliegenden geeigneten Garantien unter [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_de) und zu den internen Datenschutzvorschriften unter [Froach Media GmbH  
Friedenstr. 92  
10249 Berlin](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-</a></p></div><div data-bbox=)

protection/data-transfers-outside-eu/binding-corporate-rules\_de abrufen. Für weitere Informationen können Sie sich an uns wenden.

## **7. Löschung von Daten**

Die von uns verarbeiteten Daten werden nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO gelöscht oder nach Art. 18 DSGVO in ihrer Verarbeitung eingeschränkt.

Sofern im Rahmen dieser Datenschutzerklärung nichts Abweichendes geregelt ist, werden die von uns verarbeiteten Daten gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind, auch nicht etwa zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Die Erforderlichkeit überprüfen wir alle sechs Monate. Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere, gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. D.h. die Daten werden gesperrt und nicht verwendet. Das gilt z.B. für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen.

Nach gesetzlichen Vorgaben in Deutschland erfolgt die Aufbewahrung bzw. Speicherung insbesondere von Handelsbüchern, Inventaren, Eröffnungsbilanzen, Jahresabschlüssen, Handelsbriefen, Buchungsbelegen, etc. gemäß § 257 Abs. 1 HGB für sechs Jahre sowie insbesondere von Büchern, Aufzeichnungen, Lageberichten, Buchungsbelegen, Handels- und Geschäftsbriefen sowie für Besteuerung relevante Unterlagen, etc. gemäß § 147 Abs. 1 AO für zehn Jahre.

## **8. Bereitstellung von personenbezogenen Daten und Betroffenenrechte**

Sie sind gesetzlich nicht verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen. Die Bereitstellung kann jedoch für einen Vertragsabschluss oder für Funktionen der Plattform erforderlich sein. Bei einer Nichtbereitstellung kann also gegebenenfalls ein Vertrag oder eine Funktion auf der Plattform nicht angeboten werden. Es besteht auf in unserem Dienst keine automatisierte Entscheidungsfindung.

Sie haben bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;

- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir bzw. Froach die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass Froach die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen darf und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist der Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Friedrichstr. 219, 10969 Berlin.

## **9. Widerrufs- und Widerspruchsrechte**

### **9.1. Widerruf von erteilten Einwilligungen**

Sollten wir personenbezogenen Daten auf Grundlage einer von Ihnen dazu erteilten Einwilligung gem. Art 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. a DSGVO verarbeiten, haben Sie das Recht, uns ggf. erteilte Einwilligungen gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, können Sie uns das per E-Mail an [datenschutz@froach.eu](mailto:datenschutz@froach.eu) mitteilen. Alternativ stehen Ihnen dazu auch die oben unter Ziffer 2. genannten Kontaktdaten zur Verfügung.

### **9.2. Widerspruch bei Verarbeitung auf Grundlage berechtigten Interesses**

Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. f DSGVO erfolgt (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung). Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie stets das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, können Sie uns das per E-Mail an [datenschutz@froach.eu](mailto:datenschutz@froach.eu) mitteilen. Alternativ stehen Ihnen dazu auch die oben unter Ziffer 2. genannten Kontaktdaten zur Verfügung.

## **10. Sicherheitsmaßnahmen**

Wir treffen organisatorische, vertragliche und technische Sicherheitsmaßnahmen entsprechend dem Stand der Technik, um sicherzustellen, dass die Vorschriften der Datenschutzgesetze eingehalten werden und um damit die durch uns verarbeiteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Zu den Sicherheitsmaßnahmen gehört insbesondere die verschlüsselte Übertragung von Daten zwischen Ihrem Browser und unserem Server.

## **11. Stand der Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzerklärung zu ändern, falls dies aufgrund neuer Technologien oder Änderungen unserer Datenverarbeitungsprozesse notwendig sein sollte oder um sie an Änderungen der für uns maßgeblichen Rechtslage anzupassen. Dies betrifft jedoch nur diese Datenschutzerklärung. Sofern Froach Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeitet oder Bestandteile der Datenschutzerklärung Regelungen des Vertragsverhältnisses mit Ihnen enthalten, erfolgen etwaige Änderungen nur mit Ihrer Zustimmung.

Die jeweils aktuelle Fassung unserer Datenschutzerklärung sowie deren Änderungshistorie können Sie unter <http://froach.de/datenschutz> nachvollziehen. Das Versionsdatum finden Sie am Anfang der Erklärung stets vermerkt.

Veränderungsverlauf:

Datum	Veränderungen
17.02.2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anpassung der Ziffer 5.1 an den Einsatz des neuen Unterauftragnehmers Hetzner (Ziffer 5.1)</li> <li>• Konkretisierung der Beschreibung der Datenverarbeitung im Falle einer Kontaktaufnahme (Ziffer 5.2)</li> <li>• Konkretisierung der Beschreibung der Datenverarbeitung im Falle des Abrufs von Videos und Anpassung des Textes infolge der sog. Schrems-II-Rechtsprechung des EuGH (Ziffer 5.3)</li> <li>• Ergänzung der Speicherdauer im Rahmen der Nutzung von Matomo (Ziffer 5.4)</li> <li>• Ergänzung einer Beschreibung der E-Mail-Erinnerungs-Funktion (Ziffer 5.6)</li> </ul>
15.07.2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funktion "Geschäftsführerin" benannt.</li> <li>• Sprachliche Überarbeitungen und Gesetzeszitate ergänzt.</li> <li>• Überschriften zum Teil korrigiert.</li> <li>• Dienste Tideways, Freshdesk, weitere Funktionalitäten ergänzt.</li> <li>• Aufsichtsbehörde benannt.</li> <li>• Allgemeine Hinweise zu Drittlandtransfer sowie zur Bereitsstellung von personenbezogenen Daten erweitert und hinzugefügt.</li> </ul>
21.07.2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rechtsgrundlage Vertrag bei 5.1. ergänzt.</li> <li>• Erforderlichkeit von User Report wegen Nachweises der lizenzgerechten Nutzung der Plattform ergänzt (Ziffer 5.5.).</li> <li>• Local Hosting bei Matomo aufgenommen (Ziffer 5.4.).</li> <li>• Versionsnummer aktualisiert nebst letzten Satz der Erklärung hierzu ergänzt (Ziffer 11).</li> </ul>
03.08.2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nach 5. einen allgemeinen Text zu Rechtsgrundlagen eingefügt.</li> <li>• 9.2. Text vollständig angepasst (aufgrund Mail vom 26.7.21: Matomo, Tideways).</li> <li>• Separate Widerspruchstexte aufgrund von 9.2. entfernt bei: 5.5. User Report, 5.4. Matomo.</li> <li>• 5.5. um Widget-Hinweis ergänzt.</li> <li>• 5.1. Widerrufsrecht entfernt (da unter 8. benannt).</li> <li>• 5.5. bis 5.7. Datenschutzhinweise Links der Dienstleister ergänzt; vereinheitlichter Aufbau.</li> <li>• Datenschutz-Zusätze von Freshworks und User Report verlinkt.</li> <li>• 5.8. Abbestellfunktion erwähnt.</li> <li>• 7. Rechtsansprüche als Verarbeitungsgrund ergänzt sowie in diversen Ziffern ein Verweis</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• auf Ziffer 7 aufgenommen Datum aktualisiert.</li> </ul>
<b>30.09.2021</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5.8. ausführliche Erläuterung zu Google Kalender hinzugefügt.</li> <li>• 5.9. überarbeitet (Sendy, Newsletter/Erinnerungsfunktion)</li> </ul>
<b>14.09.2022</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2. Geschäftsführer neu benannt</li> </ul>